



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 5 dagen na ontvangst met opgave van juiste reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 5 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan 100% van het orderbedrag gecrediteerd exclusief zijn de verzendkosten deze kosten bedragen 6,95. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [Info@koffie-loods.nl](mailto:Info@koffie-loods.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzondering maatwerk:

Koffie en thee producten welke geconsumeerd kunnen worden die u via onze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Daarnaast vallen alle artikelen welke genuttigd kunnen worden onder de hygiënewet en vallen dan ook niet onder het herroepingsrecht.

Koffie Loods Nederland BV  
Zeppelinstraat 14  
3846 CL Harderwijk  
[Info@koffie-loods.nl](mailto:Info@koffie-loods.nl)

KVK nr: 7 1 6 9 8 6 4 7

BTW nr :NL858814870B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Koffie Loods Nederland BV  
Zeppelinstraat 14  
3846 CL Harderwijk  
[Info@koffie-loods.nl](mailto:Info@koffie-loods.nl)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Datum(DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)