

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

“U heeft het recht uw bestelling tot 5 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 5 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [Info@koffie-loods.nl](mailto:Info@koffie-loods.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”

### Uitzondering maatwerk:

“koffie en thee producten welke geconsumeerd kunnen worden die u via onze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”

Neem gerust contact met ons op bij vragen via [info@koffie-loods.nl](mailto:info@koffie-loods.nl)

Koffie Loods Nederland BV  
Schippersmeeen 85  
3844 CL Harderwijk  
[Info@koffie-loods.nl](mailto:Info@koffie-loods.nl)

KVK nr: 7 1 6 9 8 6 4 7

BTW nr :NL858814870B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Koffie Loods Nederland BV  
Schippermeen 85  
3844 CL Harderwijk  
[info@koffie-loods.nl](mailto:info@koffie-loods.nl)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op ( DD-MM-YYYY ) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*